

收	日期 112年 7月 25日
文	文號市遊客字第 311 號

檔 號：
保存年限：

交通部公路總局臺北市區監理所 函

地址：105210臺北市松山區八德路4段21號

承辦人：黎燕婷

電話：02-27630155分機564

傳真：02-27605153

電子信箱：ytli@thb.gov.tw

受文者：台北市遊覽車客運商業同業公會

發文日期：中華民國112年7月25日

發文字號：北市監運字第1120136667號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明(附件1-運輸學會函、附件2-投稿說明、附件3-論文投稿格式、附件4-論文投稿格式(英文)、附件5-論文投稿範例)(附件1-運輸學會函_112D2027237-01.pdf、附件2-投稿說明_112D2027238-01.pdf、附件3-論文投稿格式_112D2027239-01.odt、附件4-論文投稿格式(英文)_112D2027240-01.odt、附件5-論文投稿範例_112D2027241-01.pdf)

主旨：函轉中華民國運輸學會與淡江大學共同辦理「中華民國運輸學會2023年年會暨學術論文國際研討會」學術研究推動獎勵論文徵稿啟示一案，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、依據交通部公路總局112年7月20日路運計字第1120091672號函轉中華民國運輸學會112年7月18日運學字第1120718101號函辦理。
- 二、本案線上投稿(網址：<https://cit.org.tw/paper/include/index.php>)已於112年6月15日開放投稿論文，如有投稿意願者，請於112年8月15日前按照論文撰寫格式，將全文論文電子檔上傳。

正本：中興大業巴士股份有限公司、光華巴士股份有限公司、新北汽車客運股份有限公司、大都會汽車客運股份有限公司、豪泰汽車客運股份有限公司、汎航通運股份有限公司、福和客運股份有限公司、皇家客運股份有限公司、台聯汽車客運股份有限公司、泰樂客運股份有限公司、臺北市公共汽車客運商業同業公會、台北市遊覽車客運商業同業公會、台北市小客車租賃商業同業公會、台北市小貨車租賃

擬掛網周知

商業同業公會、台北市汽車貨運商業同業公會、臺北市汽車貨櫃貨運商業同業公會、嘉里大榮物流股份有限公司、台灣順豐速運股份有限公司、台灣通運倉儲股份有限公司

副本：本所各轄站(不含士林站)(含附件)



裝

訂

線

2023/07/25

中華民國運輸學會 函

地址：105臺北市南京東路五段102號10樓之
3

承辦人：吳怡蘋

電話：02-27476673

Email：cittworg@gmail.com

受文者：交通部公路總局

發文日期：中華民國112年7月18日

發文字號：運學字第1120718101號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文(1120718101_Attach1.pdf、1120718101_Attach2.doc、1120718101_Attach3.docx、1120718101_Attach4.doc)

主旨：檢送本會與淡江大學共同辦理「中華民國運輸學會2023年年會暨學術論文國際研討會」學術研究推動獎勵論文徵稿啟示，請 查照並惠予公告週知。

說明：

- 一、為促進學術研究發展領域之研究風氣，特舉辦「中華民國運輸學會2023年年會暨學術論文國際研討會」學術研究推動之獎勵論文徵稿，以鼓勵優秀論文研究與發表，期能培育學術研究之人才。
- 二、敬請於112年8月15日前按照論文撰寫格式(如附件)，將全文論文電子檔上傳。
- 三、研討會線上投稿網址：<https://cit.org.tw/paper/include/index.php>。線上系統已於6月15日開放投稿論文。
- 四、線上投稿系統需先註冊申請帳號，完成後登入，於首頁點選投稿，投稿文章之分類請點選本論文的徵文領域。
- 五、活動獎項
 - (一)第一名，頒發獎金新臺幣兩萬元整。



(二)第二名，頒發獎金新臺幣一萬伍仟元整。

(三)第三名，頒發獎金新臺幣一萬元整。

(四)另受民航學會委託，亦將評選航空領域優秀論文並頒發獎金。

六、聯絡人：鐘婉晴小姐；

電子信箱：r56111189@gs.ncku.edu.tw

正本：國立臺灣大學土木工程學系所交通組、淡江大學運輸管理學系、淡江大學航空太空工程學系、國立陽明交通大學管理學院、國立陽明交通大學運輸與物流管理學系所、國立成功大學航空太空工程學系、國立臺灣海洋大學航運管理學系、臺中捷運股份有限公司、國立臺灣海洋大學運輸科學系、國立東華大學運籌管理研究所、國立臺中教育大學永續觀光暨遊憩管理碩士學位學程、國立嘉義大學行銷與觀光管理學系、國立高雄科技大學觀光管理系、國立虎尾科技大學飛機工程系、國立高雄科技大學航運管理系、國立澎湖科技大學觀光休閒系、國立澎湖科技大學航運管理系、國立高雄餐旅大學觀光研究所、國立高雄餐旅大學航空暨運輸服務管理系、國立金門大學觀光管理學系、中國文化大學觀光事業學系、逢甲大學航太與系統工程學系、逢甲大學運輸與物流學系、靜宜大學觀光事業學系、中華大學企業管理學系、大葉大學觀光旅遊學系、世新大學觀光學系、銘傳大學觀光事業學系、實踐大學觀光管理學系、真理大學觀光事業學系、樹德科技大學休閒與觀光管理系、長榮大學航運管理學系、萬能科技大學航空光機電系、萬能科技大學航空暨運輸服務管理系、高苑科技大學觀光事業管理系、大仁科技大學觀光事業系、嶺東科技大學觀光與休閒管理系、中國科技大學觀光與休閒事業管理系、開南大學觀光運輸學院碩士班、開南大學交通運輸學系、開南大學空運管理學系、中華科技大學航空服務管理系、崇右影藝科技大學觀光旅遊管理系、台灣世曦工程顧問股份有限公司、鼎漢國際工程顧問股份有限公司、財團法人中華顧問工程司、交通部民用航空局、國家運輸安全調查委員會、交通部運輸研究所、亞聯工程顧問股份有限公司、亞新工程顧問股份有限公司、國立陽明交通大學運輸與物流管理學系、臺灣港務股份有限公司、台灣高速鐵路股份有限公司、交通部高速公路局、新北市政府交通局、陽明海運股份有限公司、國光汽車客運股份有限公司、中華航空股份有限公司、交通部公路總局、臺北市政府交通局、高雄市政府捷運工程局、美商美聯科技股份有限公司台灣分公司、臺北大眾捷運股份有限公司、新竹市政府交通處、桃園市政府交通局、高雄市政府交通局、和欣汽車客運股份有限公司、新竹汽車客運股份有限公司、豐原汽車客運股份有限公司、統聯汽車客運股份有限公司、交通部科技顧問室、嘉義縣政府建設處、臺南市政府交通局、國立高雄科技大學運籌管理系、大都會汽車客運股份有限公司、臺北市政府捷運工程局、交通部鐵道局、統一開發股份有限公司、桃園大眾捷運股份有限公司、唐榮車輛科技股份有限公司、嘉義汽車客運股份有限公司、臺南市政府交通局、交通部航港局、新北市政府捷運工程局、勤崴國際科技股份有限公司、華電聯網股份有限公司、桃園國際機場股份有限公司、台灣富朗巴軟體科技股份有限公司、水靈科技股份有限公司、微笑單車股份有限公司、中華郵政股份有限公司、國家中山科學研究院電子系統研究所

副本：中華民國運輸學會學術委員會

2025/07/18
交 20:34:24

中華民國運輸學會 2023 年年會暨學術論文國際研討會

徵求論文啟事

- 年會主題：**雙零願景：以安全與綠能運輸連結美好未來**
(Vision Zeros: Embracing Safe and Green Transportation for a Better Future)

- 徵文領域：

(1)航空運輸	(2)海洋運輸
(3)鐵道運輸	(4)交通工程
(5)運輸規劃與需求分析	(6)智慧城鄉與科技治理
(7)運輸經濟	(8)永續運輸
(9)運輸安全	(10)智慧運輸與高科技應用
(11)物流與供應鏈	(12)高齡與無障礙運輸服務
(13)觀光遊憩與未來旅行	(14)其他運輸相關

- 研討會日期：中華民國 112 年 12 月 7 日(星期四)、8 日(星期五)
- 研討會地點：劍潭青年活動中心 (台北市士林區中山北路四段 16 號)
- 論文投稿及審查：
1. 請於 112 年 8 月 15 日前按照論文撰寫格式(如附件)，將全文論文電子檔上傳至研討會線上投稿網址 <https://cit.org.tw/paper/include/index.php>。使用線上投稿系統須先註冊申請帳號，完成後登入，於首頁點選投稿，並請點選的徵文領域。線上投審稿系統預計於 112 年 6 月 15 日開放。
 2. 投稿論文
 - (1) 請註明徵文領域以及作者姓名、服務單位、職稱、聯絡地址、電話與 E-mail。論文檔案名稱請依投稿領域及論文題目編輯，例如，航空運輸_論文題目(註：學術委員會保留徵文領域決定權)。請勿在檔名上標註作者姓名，以利匿名審查。
 - (2) 投稿論文頁數以 25 頁為限，檔案格式包含 Word(副檔名為「.doc」或「.docx」)及 PDF。
 - (3) 請在投稿網頁上填寫「論文獎、刊登期刊，以及簡報意願調查表」。
 - (4) 論文全文定稿後，不得再更動作者群。
 3. 主辦單位將邀請相關領域專家學者進行論文全文審查，預計於 112 年 10 月 1 日將審查結果通知作者。
 4. 審查接受刊登於論文集之論文，請依審查意見修訂，並於 112 年 10 月 15 日前將論文全文定稿按照撰寫格式上傳至本研討會論文投稿網址。
 5. 依照審查意見完成修訂之全文論文將收錄於研討會論文集，學術委員會將從中篩選適合大會主題之論文進行口頭發表或海報發表(其配置將視各領域論文數量與年會場地等因素而定)，並擇優推薦轉投「運輸學刊」或「運輸計劃季刊」。如欲刊登於期刊仍須遵循正式投稿審查流程。
 6. 學術委員會將評選出研討會論文獎，並於年會中頒獎(第一名：新台幣 20,000 元，第二名：新台幣 15,000 元，第三名：新台幣 10,000 元)。
 7. 學術委員會受民航學會委託，將評選航空領域優秀論文並頒發獎金。

學術研討會徵稿網址：

<https://cit.org.tw/paper/include/index.php>

聯絡人：鐘婉晴小姐

聯絡信箱 r56111189@gs.ncku.edu.tw

學術委員會：陳勁甫教授

聯絡信箱：cfchen99@mail.ncku.edu.tw

年會籌備委員會：

淡江大學運輸管理學系

論文題目 (論文題目) ¹

Title (論文英文題目)

作者姓名 NAME² (作者姓名)

作者姓名 NAME³ (作者姓名)

摘要 (摘要標題)

運具誤點問題一直是政府與業者所關切的議題，但以往研究者多著重於延誤可靠性的衡量，並無針對延誤賠償之研究。本研究即針對誤點情形較嚴重的航空客運，從行銷的觀點探討業者納入賠償制度的可行性，並結合羅吉特需求模式建立賠償模式，以航空公司利潤最大化之觀點找出在可行原則下航空公司應採取之最適延誤賠償金額。研究發現旅客對票價與時間的敏感程度為航空公司在納入延誤賠償制度時所應優先考量的因素，主導賠償制度的可行性與否。至於最佳賠償金額方面，誤點率大的航空公司宜採低賠償金額之策略，而誤點率低者，則可採取高賠償金額之策略。(摘要內文)

關鍵詞：班機延誤、賠償、行銷 (關鍵詞)

Abstract (摘要標題)

English abstract english abstract english abstract english abstract english abstract english abstract english abstract english abstract english abstract. (摘要內文英文)

Keywords: keyword 1, keyword 2 (關鍵詞)

一、前言 (標題一)

大眾運輸工具，普遍存在有誤點的問題，尤其航空業更由於營運上面臨諸如天候、機械故障等不確定因素較其他運輸工具多，因此，航次的取消、延誤或班表的臨時更改常會發生。就乘客而言，延誤所造成的影響，可能因延誤的原因和旅次的目的而有所不同，但不論如何，必覺權益受損。然就航空公司而言，班機誤點也非其所樂見，因延誤後所要面對的不只是消費者可能的抱怨聲浪，還有自身資源的分配問題、班機調度等等，所擔負的成本損失和航空公司的聲譽是一大考驗。(本文內文)

1.1 班機延誤認定程序 (標題二)

¹ 本研究係行政院科技部專題研究計畫 (MOST-110-xxxxxxx-) 之部分成果，作者在此感謝科技部之經費補助。

² 國立成功大學交通管理科學系教授 (聯絡地址：701 台南市大學路 1 號，電話：06-2757575 #999，E-mail: author@mail.ncku.edu.tw)。

³ 國立成功大學交通管理科學系碩士。

現行民航局對班機延誤的紀錄，主要目的在於評量各家航空公司服務的準點性，以時刻表作為準點與否判斷的依據，只要航機起飛時間超過時刻表上所列時間，不論發生延誤的原因為何，皆判定此班機為延誤，而其中所謂航機「起飛時間」，乃定義為「關艙門」的時間點。至於本研究的目的主要是賠償旅客因航空公司作業不當而致延誤所造成的時間價值損失，因此不論在延誤認定或延誤時間的計算，都要考量航空公司的責任範圍。由於以往一般的延誤認定及時間計算方法並不適用，因此本文利用責任歸屬的概念，將延誤時間分為歸責於航空公司和非歸責於航空公司兩部份，並以航機到達時間為基準作為賠償延誤時間之認定。(本文內文)

因此，將航空公司各項免責的時間於總延誤時間中予以扣除，即得賠償延誤時間如式(1)：

$$T^d = T - (T^1 + T^2 + T^3 + T^4 + T^5) \quad (1)$$

公式

其中，

T：總延誤時間＝實際到達時間－原訂到達時間(依時刻表之記載)(公式說明)

T¹：因天候不良停飛時間

1.1.1 論文投稿及審查 (標題三)

1. 請於112年8月15日前按照論文撰寫格式，將全文論文上傳至研討會論文網址 (<https://cit.org.tw/paper/include/index.php>)。投稿論文請註明投稿領域以及作者姓名、服務單位、職稱、聯絡地址、電話與 E-mail，論文檔案名稱請依下列方式編輯：投稿領域_論文題目(註：學術委員會保留徵文領域決定權)。主辦單位將邀請相關領域專家學者進行論文全文審查，並預計於112年10月1日將審查結果通知作者。(樣式1)

投稿論文頁數以25頁為限，檔案格式包含 Word (副檔名為「.doc」或「.docx」)及 PDF，並在投稿網頁上填寫「論文獎、刊登期刊，以及簡報意願調查表」。

審查接受的論文，請依修正意見於112年10月15日前將修正後之「全文論文」定稿及「論文摘要」按照撰寫格式上傳至研討會論文網址。(樣式1內文)

表1 運輸年會徵稿領域(表名)

(1)航空運輸	(2)海洋運輸
(3)鐵道運輸	(4)交通工程
(5)運輸規劃與需求分析	(6)智慧城鄉與科技治理
(7)運輸經濟	(8)永續運輸
(9)運輸安全	(10)智慧運輸與高科技應用
(11)物流與供應鏈	(12)高齡與無障礙運輸服務
(13)觀光遊憩與未來旅行	(14)其他運輸相關

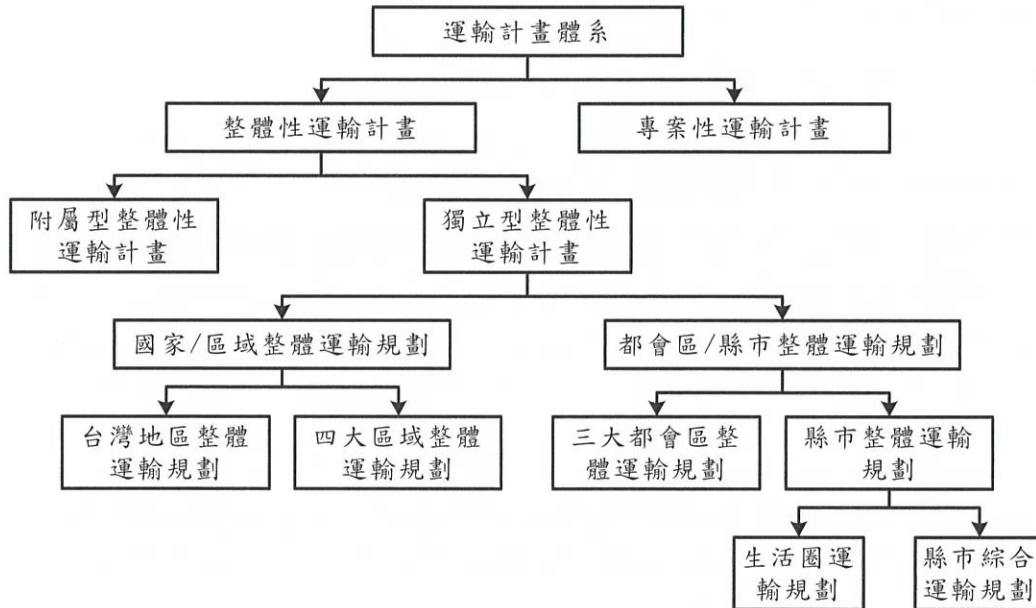


圖1 我國運輸計畫體系圖(圖名)

參考文獻（標題一）

- 藍武王 (1988), 「殘障者的交通問題與規劃」, *運輸計劃季刊*, 第十七卷第四期, 頁453-476。
(參考文獻)
- 黃燦煌、涂勁琥、黃宇辰 (2010), 「台灣主要港口航行安全之研究」, *中華民國運輸學會第二十五屆學術論文研討會論文集*, 頁323-332。
- 馮正民、黃承傳、汪進財 (1998), *民航政策白皮書之研修*, 交通部民用航空局。
- 楊正行 (2013), *社會資訊與組織溝通對員工組織變革信任之影響--以臺灣港務公司為例*, 國立臺灣海洋大學航運管理學系博士論文。
- 陳順宇 (2005), *多變量分析*, 四版, 臺北: 華泰書局。
- 交通部統計處 (2006), *民用航空國內客運概況分析*, 擷取日期: 2007年7月27日, 網站:
http://www.motc.gov.tw/ana/20061220173350_951220.wdl。
- Babakus, E. and Boller, G. W. (1992), "An Empirical Assessment of the SERVQUAL Scale," *Journal of Business Research*, Vol. 24, No. 3, pp. 253-268.
- Carbaugh, D. C. (2000), "Vertical Situation Awareness Display," *Joint meeting of the FSF 53rd annual International Air Safety Seminar (IASS), IFA 30th International Conference and IATA*, pp. 289-298.
- Det, N. V. (2001), *Service for International Recognition of R.O.C. Seafarer Certification and Assessment & Planning of Training Qualified Teachers, Courses, Materials and Equipment According to the Requirement of STCW*, Technical Report, No. TAI-2000-0420-1.
- Jones, S. G. (1996), *Human Error: The Role of Group Dynamics in Error Tolerant Systems*, Ph. D. Thesis, The University of Texas at Austin.
- Simchi-Levi, D., Kaminsky, P. and Simchi-Levi, E. (2000), *Designing and Managing the Supply Chain Concepts, Strategies and Case Studies*, New York: McGraw-Hill.
- Brewster, R. M., Dick, V. R., Inderbitzen, R. E., and Staplin, L. (2007), *Health and Wellness Programs for Commercial Drivers*, Retrieved July 27, 2007, website:
http://onlinepubs.trb.org/onlinepubs/ctbssp/ctbssp_syn_15.pdf.

Call for Papers

The 2023 International Conference and Annual Meeting of Chinese Institute of Transportation, Taiwan

- Theme: *Vision Zeros: Embracing Safe and Green Transportation for a Better Future*
- Date: December 7-8, 2023
- Venue: Chientan Youth Activity Center, No. 16, Sec. 4, Zhongshan N Rd, Taipei City, Taiwan

➤ Topics:

(1) Air Transportation	(2) Marine Transportation
(3) Railway Transportation	(4) Traffic Engineering
(5) Transportation Planning and Demand Analysis	(6) Smart City and Technology Governance
(7) Transportation Economics	(8) Sustainable Transportation
(9) Transportation Safety	(10) Intelligence Transportation and High-tech Applications
(11) Logistics and Supply Chain	(12) Elderly and Barrier-free Transportation Services
(13) Tourism Leisure and Future Travel	(14) Others Transportation Related

➤ Paper Submission and Reviewing Process:

1. Please e-mail your full-text paper to **Wang Qing Zhong** <r56111189@gs.ncku.edu.tw> in the format of Word (with the extension “.doc” or “.docx”) before **August 15th, 2023**.
2. Submitted papers should follow the paper writing format as attached.
3. Paper Submissions:
 - (1) Please indicate the paper field and the author's name, affiliation, title, and E-mail. (Note: The Academic Affairs Committee reserves the right to decide on the field of submitted papers).
 - (2) The maximum length of submitted papers is limited to 25 pages.
4. The Academic Affairs Committee will invite experts in related fields to review the submitted papers. Authors would be notified the review results on **October 1st, 2023**.
5. This paper submission channel is only for those papers not being considered as the candidates of paper awards. If you prefer your papers to be considered as the one of the award candidates, please submit your papers online <https://cit.org.tw/paper/include/index.php> by August, 15th, 2023

Submission Contact: Wang Qing Zhong
E-mail: r56111189@gs.ncku.edu.tw
Chair, Academic Affairs Committee
Prof. Ching-Fu Chen
E-mail: cfchen99@mail.ncku.edu.tw

Conference Organizing Committee:
Tamkang University
Department of Transportation Management

Title (Paper Title in English¹)

NAME² (Author's name)

NAME³ (Author's name)

Abstract

Traffic delay has been an important issue for government. However, most of the previous research emphasized on measuring the reliability of transportation service. There is no research in the area of delay compensation. In this research, the feasibility of introducing delay compensation into the frequently delayed passenger flights is studied from the marketing point of view. In addition, with the Logit choice model and revenue maximization, the optimal delay compensation is developed. As to the amount of money to be compensated for flight delay, it is suggested that low compensatory policy should be adopted when the flight delay occurs frequently. On the contrary, when the flight is relatively punctual, the higher compensatory policy will be better.

Keywords: flight delay, compensation, marketing (Keywords)

1. Introduction (Title1)

There are common problems with delays in public transportation. In particular, the aviation industry faces more uncertain factors such as weather and mechanical failures than other transportation systems. Therefore, flight cancellations, delays or temporary changes to schedules often occur. (Paper Content)

1.1 Flight delay determination procedure (Titie2)

The purpose of this research is mainly to compensate passengers for the loss of time value of the delay caused by the improper operation of the airline. Therefore, no matter in the determination of the delay or the calculation of the delay time, the liability of the airline must be considered. In the past, the general delay determination and time calculation methods are not applicable. Therefore, this study utilizes the concept of responsibility attribution to divide the delay time into two parts, attributable to the airline and non-attributable to the airline, and takes the flight arrival time as the benchmark as the determination of compensation for delay time. (Paper Content)

Therefore, by deducting the airline's various exemptions from the total delay time, the compensated delay time will be calculated in equation (1).

$$T^d = T - (T^1 + T^2 + T^3 + T^4 + T^5) \quad (1)$$

Equation

Where,

T : Total delay time = Actual arrival time – Original arrival time (by timetable) (Formula description)

T¹ : Grounded time due to bad weather

¹ This work was supported by the Ministry of Science and Technology under Project Number MOST 110-xxxxxxx-.

² Professor, Department of Transportation and Communication Management Science, National Cheng Kung University. No. 1, University Rd., East Dist., Tainan City. E-mail address: author@mail.ncku.edu.tw).

³ MS, Department of Transportation and Communication Management Science, National Cheng Kung University.

1.1.1 Paper Submission and Reviewing Process (Title3)

1. Please e-mail your full-text paper electronic file to Wang Qing Zhong (r56111189@gs.ncku.edu.tw) before **August 15th, 2023**. Submitted papers should follow the paper writing format as attached. Please indicate the paper field and the author's name, affiliation, title, and E-mail. (Note: The Academic Affairs Committee reserves the right to decide on the field of paper submission). (Style1)

The maximum length of submitted papers is limited to 25 pages, and the file format includes Word (with the extension “.doc” or “.docx”) and PDF.

The Academic Affairs Committee will invite experts in related fields to review the submitted papers. Authors would be notified the review results on **October 1st, 2023**. (Style1 Content)

Table 1 Call-for-Paper fields (Table title)

(1) Air Transportation	(2) Marine Transportation
(3) Railway Transportation	(4) Traffic Engineering
(5) Transportation Planning and Demand Analysis	(6) Smart City and Technology Governance
(7) Transportation Economics	(8) Sustainable Transportation
(9) Transportation Safety	(10) Intelligence Transportation and High-tech Applications
(11) Logistics and Supply Chain	(12) Elderly and Barrier-free Transportation Services
(13) Tourism Leisure and Future Travel	(14) Others Transportation Related

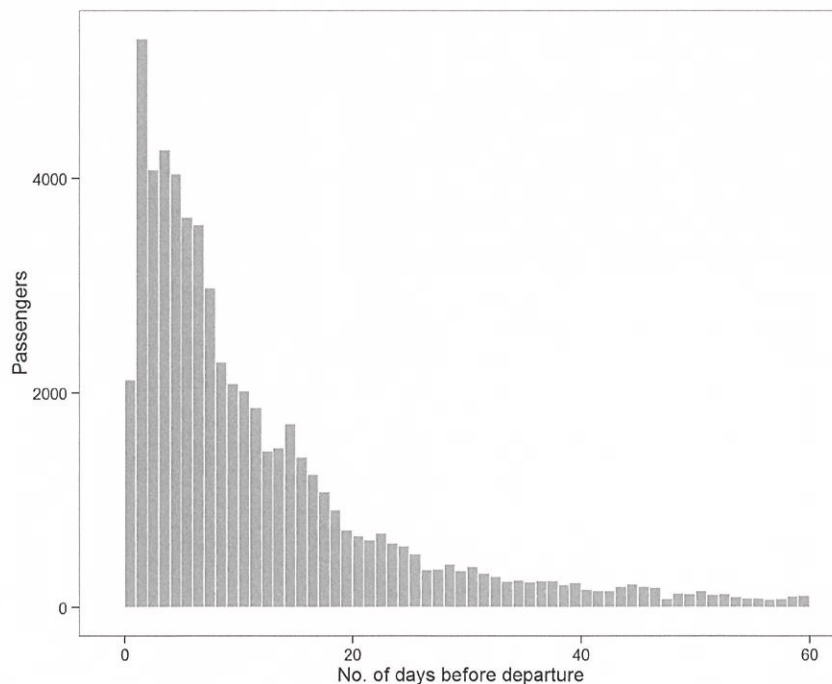


Figure 1 Total number of advance purchases prior to departure (Figure title)

References (Title1)

- Babakus, E. and Boller, G. W. (1992), "An Empirical Assessment of the SERVQUAL Scale," *Journal of Business Research*, Vol. 24, No. 3, pp. 253-268.
- Carbaugh, D. C. (2000), "Vertical Situation Awareness Display," *Joint meeting of the FSF 53rd annual International Air Safety Seminar (IASS), IFA 30th International Conference and IATA*, pp. 289-298.
- Det, N. V. (2001), Service for International Recognition of R.O.C. Seafarer Certification and Assessment & Planning of Training Qualified Teachers, Courses, Materials and Equipment According to the Requirement of STCW, Technical Report, No. TAI-2000-0420-1.
- Jones, S. G. (1996), Human Error: The Role of Group Dynamics in Error Tolerant Systems, Ph. D. Thesis, The University of Texas at Austin.
- Simchi-Levi, D., Kaminsky, P. and Simchi-Levi, E. (2000), *Designing and Managing the Supply Chain Concepts, Strategies and Case Studies*, New York: McGraw-Hill.
- Brewster, R. M., Dick, V. R., Inderbitzen, R. E., and Staplin, L. (2007), Health and Wellness Programs for Commercial Drivers, Retrieved July 27, 2007, website:
http://onlinepubs.trb.org/onlinepubs/ctbssp/ctbssp_syn_15.pdf.

Title (Paper Title in English¹)

NAME² (Author's name)

NAME³ (Author's name)

Abstract

Traffic delay has been an important issue for government. However, most of the previous research emphasized on measuring the reliability of transportation service. There is no research in the area of delay compensation. In this research, the feasibility of introducing delay compensation into the frequently delayed passenger flights is studied from the marketing point of view. In addition, with the Logit choice model and revenue maximization, the optimal delay compensation is developed. As to the amount of money to be compensated for flight delay, it is suggested that low compensatory policy should be adopted when the flight delay occurs frequently. On the contrary, when the flight is relatively punctual, the higher compensatory policy will be better. (Abstract in English)

Keywords: flight delay, compensation, marketing (Keywords)

1. Introduction (Title1)

There are common problems with delays in public transportation. In particular, the aviation industry faces more uncertain factors such as weather and mechanical failures than other transportation systems. Therefore, flight cancellations, delays or temporary changes to schedules often occur. (Paper Content)

1.1 Flight delay determination procedure (Title2)

The purpose of this research is mainly to compensate passengers for the loss of time value of the delay caused by the improper operation of the airline. Therefore, no matter in the determination of the delay or the calculation of the delay time, the liability of the airline must be considered. In the past, the general delay determination and time calculation methods are not applicable. Therefore, this study utilizes the concept of responsibility attribution to divide the delay time into two parts, attributable to the airline and non-attributable to the airline, and takes the flight arrival time as the benchmark as the determination of compensation for delay time. (Paper Content)

Therefore, by deducting the airline's various exemptions from the total delay time, the compensated delay time will be calculated in equation (1).

$$T^d = T - (T^1 + T^2 + T^3 + T^4 + T^5) \quad (1)$$

Equation

¹ This work was supported by the Ministry of Science and Technology under Project Number MOST 110-xxxxxxx-.

² Professor, Department of Transportation and Communication Management Science, National Cheng Kung University. No. 1, University Rd., East Dist., Tainan City. E-mail address: author@mail.ncku.edu.tw). °

³ MS, Department of Transportation and Communication Management Science, National Cheng Kung University.

Where,

T : Total delay time = Actual arrival time – Original arrival time (by timetable)
(Formula description)

T^1 : Grounded time due to bad weather

1.1.1 Paper Submission and Reviewing Process (Title3)

1. Please e-mail your full-text paper electronic file to **Wang Qing Zhong** <r5611189@gs.ncku.edu.tw> before **September 30th, 2023**. Submitted papers should follow the paper writing format as attached. Please indicate the paper field and the author's name, affiliation, title, and E-mail. (Note: The Academic Affairs Committee reserves the right to decide on the field of paper submission). (Style1)

The maximum length of submitted papers is limited to 25 pages, and the file format includes Word (with the extension “.doc” or “.docx”) and PDF.

The Academic Affairs Committee will invite experts in related fields to review the submitted papers. Authors would be notified the review results on **October 15th, 2023**. (Style1 Content)

Table 1 Call-for-Paper fields (table title)

(1)航空運輸	(2)海洋運輸
(3)鐵道運輸	(4)交通工程
(5)運輸規劃與需求分析	(6)智慧城鄉與科技治理
(7)運輸經濟	(8)永續運輸
(9)運輸安全	(10)智慧運輸與高科技應用
(11)物流與供應鏈	(12)高齡與無障礙運輸服務
(13)觀光遊憩與未來旅行	(14)其他運輸相關

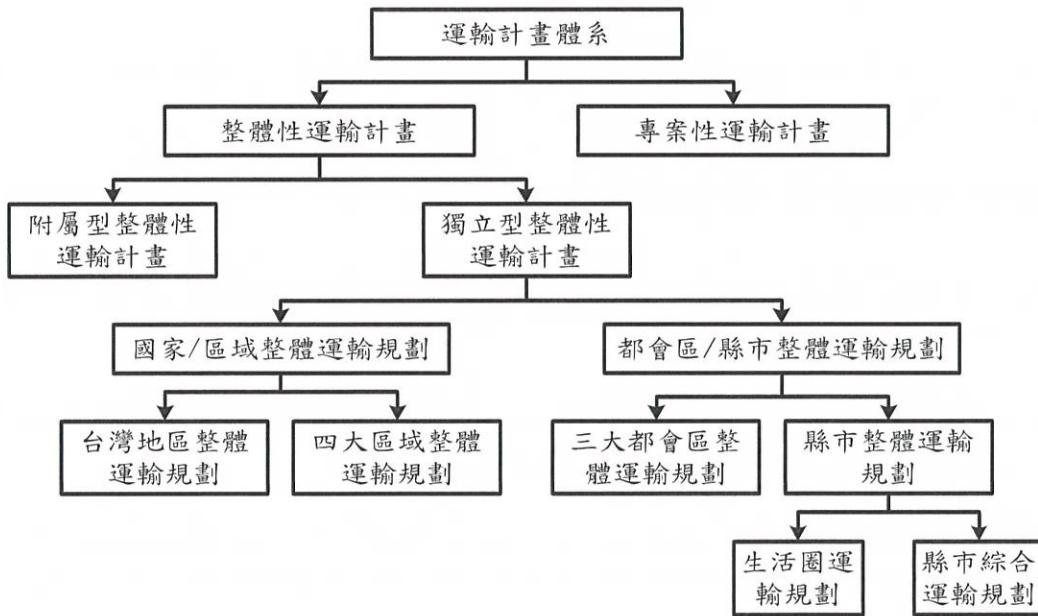


Figure 1 Transportation planning system layers (figure title)

Reference (Title1)

- 藍武王 (1988), 「殘障者的交通問題與規劃」, *運輸計劃季刊*, 第十七卷第四期, 頁 453-476。
(reference)
- 黃燦煌、涂勁琥、黃宇辰 (2010), 「台灣主要港口航行安全之研究」, *中華民國運輸學會第二十五屆學術論文研討會論文集*, 頁 323-332。
- 馮正民、黃承傳、汪進財 (1998), *民航政策白皮書之研修*, 交通部民用航空局。
- 楊正行 (2013), *社會資訊與組織溝通對員工組織變革信任之影響--以臺灣港務公司為例*, 國立臺灣海洋大學航運管理學系博士論文。
- 陳順宇 (2005), *多變量分析*, 四版, 臺北: 華泰書局。
- 交通部統計處 (2006), *民用航空國內客運概況分析*, 擷取日期: 2007 年 7 月 27 日, 網站:
http://www.motc.gov.tw/ana/20061220173350_951220.wdl。
- Babakus, E. and Boller, G. W. (1992), "An Empirical Assessment of the SERVQUAL Scale," *Journal of Business Research*, Vol. 24, No. 3, pp. 253-268.
- Carbaugh, D. C. (2000), "Vertical Situation Awareness Display," *Joint meeting of the FSF 53rd annual International Air Safety Seminar (IASS), IFA 30th International Conference and IATA*, pp. 289-298.
- Det, N. V. (2001), *Service for International Recognition of R.O.C. Seafarer Certification and Assessment & Planning of Training Qualified Teachers, Courses, Materials and Equipment According to the Requirement of STCW*, Technical Report, No. TAI-2000-0420-1.
- Jones, S. G. (1996), *Human Error: The Role of Group Dynamics in Error Tolerant Systems*, Ph. D. Thesis, The University of Texas at Austin.
- Simchi-Levi, D., Kaminsky, P. and Simchi-Levi, E. (2000), *Designing and Managing the Supply Chain Concepts, Strategies and Case Studies*, New York: McGraw-Hill.
- Brewster, R. M., Dick, V. R., Inderbitzen, R. E., and Staplin, L. (2007), *Health and Wellness Programs for Commercial Drivers*, Retrieved July 27, 2007, website:
http://onlinepubs.trb.org/onlinepubs/ctbssp/ctbssp_syn_15.pdf.