

收
日期112年9月25日
文號市遊客字第412號

檔號：
保存年限：

交通部公路局臺北市區監理所 函

地址：105210臺北市松山區八德路4段21
號

承辦人：黎燕婷

電話：02-27630155分機564

傳真：02-27605153

電子信箱：ytli@thb.gov.tw

受文者：台北市遊覽車客運商業同業公會

發文日期：中華民國112年9月25日

發文字號：北市監運一字第1120181076號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明(附件1-運安會函、附件2-報告專刊) (附件2-報告專刊_112D2036664-01.pdf、附件1-運安會函_112D2036665-01.pdf)

主旨：檢送國家運輸安全調查委員會運輸安全自願報告系統「公路安全自願報告專刊第3期」電子檔如附件，轉請查照。

說明：依據國家運輸安全調查委員會112年9月19日運安字第1120004020號函辦理。(檢附原函及其附件)

正本：中興大業巴士股份有限公司、光華巴士股份有限公司、新北汽車客運股份有限公司、大都會汽車客運股份有限公司、豪泰汽車客運股份有限公司、汎航通運股份有限公司、福和客運股份有限公司、台聯汽車客運股份有限公司、泰樂客運股份有限公司、臺北市公共汽車客運商業同業公會、臺北市遊覽車客運商業同業公會、台北市小客車租賃商業同業公會、台北市小貨車租賃商業同業公會、台北市汽車貨運商業同業公會、臺北市汽車貨櫃貨運商業同業公會、嘉里大榮物流股份有限公司、台灣順豐速運股份有限公司、台灣通運倉儲股份有限公司

副本：本所各轄站(不含士林站)(含附件) 電 2023/09/25 文
交 10:14:39 章

擬掛網周知





運輸安全自願報告系統

Taiwan transportation voluntary Safety Reporting System

公路安全自願報告專刊

第3期

August 2023

不安全狀況與虛驚事件

別讓虛驚變浩劫!

未通報的不安全狀況與虛驚事件，很可能是下一個運輸事故

航空・鐵道・水路・公路

TTSRS
運輸安全自願報告系統
Taiwan transportation voluntary Safety Reporting System

資訊分享 安全提升

自願・保密・非懲罰性

發現安全隱憂，您選擇視而不見，還是知無不言？

經歷虛驚事件，您在慶幸之餘的省思與建議為何？

歡迎運輸從業人員提出工作中發現之不安全狀況，並鼓勵提報自身或他人

於工作中非故意之安全疏失經驗，藉由資訊蒐集、分析、改善與分享，充
分發揮「他山之石、前車之鑑」的效益，進而預防重大事故的發生。

線上通報



LINE通報



Email:ttrs@ttsb.gov.tw

TEL:0800-075-085



第3期

August 2023

編者的話

「運輸安全自願報告系統TSRS」簡介

為發掘不利運輸安全之潛伏性危險因子，「國家運輸安全調查委員會（運安會）」在執行我國重大運輸事故調查工作之餘，亦參考世界先進國家之作法，建置「運輸安全自願報告系統（Taiwan transportation voluntary Safety Reporting System, 簡稱為TSRS）」，以「自願、保密、非懲罰性」之運作方式，提供運輸從業人員提報自身或同仁於工作中所發現之不安全狀況，透過適當的分析與研究，提供相關單位作為提升運輸安全之參考，以避免「潛伏性」危險因子繼續演變成重大事故。

「TSRS」鼓勵提報自身或他人於工作中非故意之安全疏失經驗或虛驚事件，相關案例在去除識別性資訊後，將經由資訊分享充分發揮「他山之石、前車之鑑」的效益，避免重蹈覆轍。

「TSRS」劃分為航空、鐵道、水路及公路等4個子系統，其中公路安全自願報告系統網站已於民國110年12月16日上線運作。

使用對象

運輸從業人員與一般民衆皆可提出自願報告，經評估報告內容確屬「TSRS」處理範疇者，將提供精美感謝禮乙份。本系統亦接受運輸事業單位與監理機關所獲取具分享價值之案例。

報告處理方式

運輸事故調查法第5條規定：「運安會應建置運輸安全自願報告系統，其建置不以處分或追究責任為目的，且對報告者身分及資料來源應予保密」，據此，「TSRS」接獲報告後，將視需要與報告人及相關機關（構）聯繫，以釐清報告內容，並請相關機關（構）針對報告內容，提出可強化之安全措施。

「TSRS」對於報告資料之運用不得超越提升運輸安全之目的，對於具分享價值之自願報告，將於去除識別性資料後，透過網站、專刊或其他適當方式對外分享。

系統保密機制

運輸事故調查法第30條規定：「揭露運輸安全自願報告系統報告者之身分或資料來源者，處新臺幣六萬元以上三十萬元以下罰鍰」。

「TSRS」由運安會特定工作人員處理報告，並設有門禁管制之獨立辦公室；工作人員皆簽訂保密切結書，過程中將確實依保密方式處理報告，決不會洩漏報告人之識別性資料。報告內容經確認無誤或報告人表明無須聯繫後，所有識別性資料即被消除，任何人無法從報告中追溯出報告者之身分。

報告管道

為了方便使用者，「TSRS」提供下列多元報告管道，歡迎多加利用。

- 線上通報：tsrs.ttsb.gov.tw
- LINE通報：LINE ID:@ttsb_tsrs
- 免付費電話：0800-075-085
- 傳真：(02) 8912-7395
- 電子郵件：tsrs@ttsb.gov.tw
- 報告表：免貼回郵，附於專刊末頁或宣導摺頁

線上通報



LINE通報



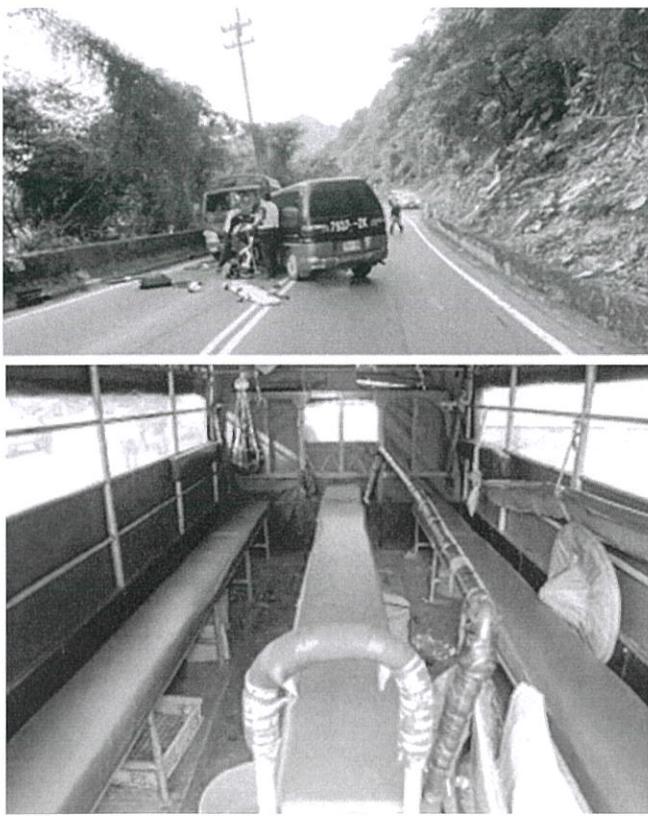
更多相關訊息請[上官網](#)查詢。運輸安全需要我們共同努力，有您的熱情參與，我國運輸環境將更為完善，民衆搭乘時將更加安心。

本期主題

- △ 「專題討論 — 近期結案之重大公路事故調查報告摘要」
 - 採茶貨車遭對向跨越車道之車輛撞擊事故
-
- △ 「個案討論 — 公路安全自願報告案例」
 - 快速道路匝道與平面道路相交路口之改善建議



採茶貨車遭對向跨越車道之車輛撞擊事故



事故經過

民國110年10月31日，一輛自用小貨車（以下簡稱採茶車）於上午5時自南投縣竹山鎮出發，由採茶班班長駕駛，沿途接駁16名採茶工欲前往南投縣信義鄉A茶廠進行採茶工作，途中於台21線79公里處南向車道遭對向跨越車道之另一自用小貨車（以下簡稱小貨車）撞擊，造成採茶車16人及小貨車2人共計18人受傷。

調查發現與建議

運安會調查報告指出，小貨車駕駛員可能在超速情況下，跨越分向線至對向車道，當分向線結束恢復為分向限制線後，小貨車仍未返回原車道致撞擊採茶車。

調查亦顯示，採茶車後車廂加裝3排縱向長條型座椅供採茶工乘坐，在未有椅背間隔與安全帶約束下，乘客於後車廂內遭受碰撞衝擊造成身體損傷，且因年齡及性別因素具有較高之骨折風險。

A茶廠知悉採茶班長係長期以違規車輛載運採茶工，並忽視採茶工搭乘違規改裝車輛，顯示業者未善盡其管理

責任，以避免職業傷害發生。

採茶業在長期末有管理之情形下，未有機關能掌握業者、採茶班長與採茶工之間之僱傭關係，亦難以透過勞動檢查來制約業者應對採茶工之運輸方式善盡管理責任，使得此類事故有重複發生之可能。

此外，因採茶業相較於其他業別，屬較小眾之行業，難以被安排為勞動檢查之優先對象，每當採茶車事故發生時，皆被視為一般交通事故進行後續處理，而發生此類職業傷害後，雇主不須向勞動單位進行通報，勞動主管機關說明除非接獲勞工檢舉，或勞動場所有發生職業災害之情形，否則無法因勞工於上下班途中發生交通事故而對雇主進行勞動檢查。

調查報告亦針對攔查取締、車輛定期/臨時檢驗、道路標誌位置、道路安全審核/檢核機制…等面向之議題進行探討。

調查報告針對可能肇因、與風險有關及其他調查發現，分別向A茶廠、勞動部職業安全衛生署、南投縣政府、交通部及交通部公路總局提出共計8項安全改善建議，包括：

建議A茶廠：

應選擇適當且合法之交通工具，善盡管理責任，以保障採茶工上下班途中之運輸安全。

建議勞動部職業安全衛生署：

與南投縣政府共同研議，建立採茶業之宣導及輔導機制或其他有效方式，以掌握轄內採茶業之僱傭情況，使業者或僱用人能善盡管理責任。

建議南投縣政府：

1. 輔導轄內之採茶業者，應選擇適當且合法之交通工具，或制定符合採茶業生態之管理辦法，以保障採茶工上下班途中之運輸安全；
2. 與勞動部職業安全衛生署共同研議，建立採茶業之宣導及輔導機制或其他有效方式，以掌握轄內採茶業之僱傭情況，使業者或僱用人能善盡管理責任；
3. 加強取締違規超速、跨越分向限制線之駕駛行為；
4. 執行採茶車攔查勤務時，應依其違規事實製單舉發，並詳實記錄其違規態樣，例如超載及座椅改裝

情形，以遏止違規載運採茶工之情況持續發生。

建議交通部：

評估導入道路安全審核或道路安全檢核機制，明訂道路交通系統工程各生命週期階段應進行安全檢核之項目，並由第三方公正專業團隊執行安全檢核計畫，以確實提升國內公路系統之交通效率與實質安全。

建議交通部公路總局：

檢討公路系統基本資料庫之各工程資料，評估補齊轄管公路道路工程及交通工程相關資料與圖說，以作為公路養護及研擬改善計畫之依據。

完整報告可於運安會官網下載。

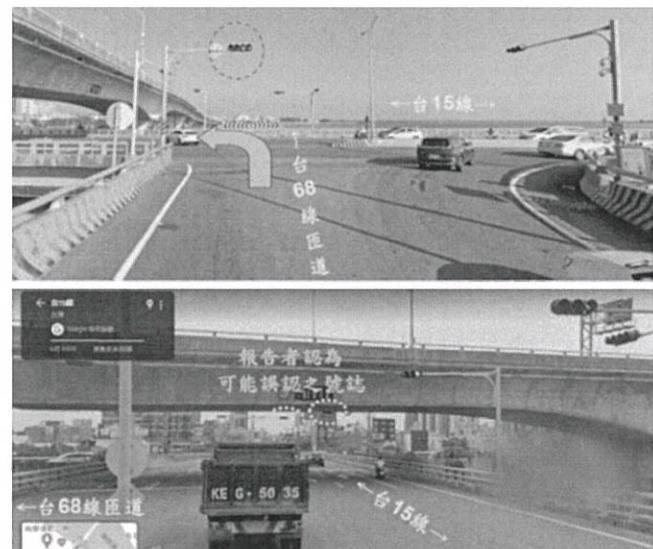
上述事故，運安會將協助行政院對所有政府有關機關（構）之改善建議分項執行計畫執行情形進行追蹤，以



個案討論 — 公路安全自願報告案例

快速道路匝道與平面道路相交路口之改善建議

報告摘要



報告者表示，台68線西向「0南寮端 出口匝道與台15線相交；據其開車通勤經驗，行駛台68線西向自「0南寮端 出口下匝道後，於左轉箭頭號誌亮起情況下左轉台15線南下車道時，經常遇到直行台15線南下車道之車輛闖越紅燈。

經實際觀察道路及號誌狀況，報告者認為該路口易使台15線南下車道駕駛人同時接收到不同號誌桿顯示之號誌，進而將下一個路口之綠燈直行號誌，誤認為該路口號誌，因此闖越紅燈。

報告者建議於前述路口繪製路口行車導引線，並將台15線南下車道之停止線往後退縮25公尺及繪製「越線受罰」標字，更期盼權責單位當能對該路口進行全面檢視，提高用路安全。

處理結果

公路總局表示，經該局第一區養護工程處現場勘查，號誌設置尚無致用路人混淆疑慮。報告者建議於地面劃設「路口行車導引線」部分，將由該局第一區養護工程處新竹工務段辦理劃設。

至於報告者建議「停止線」後退部分，因該路口設有近端號誌與遠端號誌，現況尚不致影響用路人判讀號誌，為避免路口過大影響尖峰時段路口運轉績效，爰建議維持現況；另建議繪設「越線受罰」標字部分恐無實際效益，後續該局第一區養護工程處將協調警察單位於尖峰時刻加強執法，以維用路人行車安全。



運輸安全自願報告表
Transportation Safety Reporting Notes



「**運輸安全自願報告系統**」歡迎運輸從業人員，提供親身經歷或所見所聞任何影響安全之資訊。希望經由資訊的蒐集、分析、研究及交換，對掃除潛伏性不利安全因素有所助益。本系統收到報告後，會除去姓名、單位，及所有其他可能被識別之資料，並予絕對保密。運輸安全需要我們共同努力，沒有您的熱心提報，安全隱憂及問題將繼續存在。

國家運輸安全調查委員會
運輸安全自願報告系統工作室

TSRS (Taiwan transportation voluntary Safety Reporting System) is a voluntary safety reporting system that opens a window for all personnel in the transportation community to confidentially report their concerns about safety without fear of punishment, and to encourage the reporting of any actual or potential threat to safety. All the submissions will be made anonymous. We guarantee full confidentiality without liability.

Taiwan Transportation Safety Board
TSRS OFFICE

標題 Title :

事件簡述 Brief Description :

黏貼區

泰易

接背面

We sincerely welcome your reports.

Toll Free : 0800-075-085 Website : tsrs.ttsb.gov.tw E-mail : tsrs@ttsb.gov.tw

黏貼區

請選填下列資料。在收到您的報後，我們會儘快依照您選擇之聯絡方式與您聯繫。

Please fill out the blanks. TSRS office will contact you via the method chosen.

報告人資料 Information about Reporter

姓名 Name	職稱 Job Title	服務單位 Firm
工作職務	<input type="checkbox"/> 駕駛人員 <input type="checkbox"/> 行控人員 <input type="checkbox"/> 乘務人員 <input type="checkbox"/> 站務人員 <input type="checkbox"/> 維修人員 <input type="checkbox"/> 乘客或民眾 <input type="checkbox"/> 其他 _____	
聯絡方式 Preferred Way of Contact		
<input type="checkbox"/> 打電話給我 by telephone, 號碼 Number: () _____		
<input type="checkbox"/> 透過電子郵件 by email _____		
<input type="checkbox"/> 已敘述如上，不必再聯絡 Describe as above, no further contact is necessary		

摺疊線 -----

廣 告 回 函

台灣北區郵政管理局登記證

北 台 字 第 1 3 5 1 8 號

郵 資 已 付 免 貼 郵 票

國家運輸安全調查委員會

運輸安全自願報告系統工作室 收

TSRS
運輸安全自願報告系統
Taiwan transportation voluntary Safety Reporting System

23143 新北市新店區北新路3段200號11樓

摺疊線 -----

此面朝外
Outward page

國家運輸安全調查委員會 函

地址：231007 新北市新店區北新路三段200
號11樓
聯絡人：楊啟良
電話：02-89127388 分機：6288
電子信箱：morris@ttsb.gov.tw

受文者：交通部公路局臺北市區監理所

發文日期：中華民國112年9月19日

發文字號：運安字第1120004020號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：公路安全自願報告專刊_第3期(A0003000H_1120004020_doc1_Attach1.pdf)

主旨：檢送本會運輸安全自願報告系統「公路安全自願報告專刊
第3期」電子檔如附件，請惠予轉發所屬同仁參閱。

說明：為提供更多元之運輸安全資訊，請各機構持續分享內部安
全報告與案例，透過旨揭平台廣為流傳，藉以發揮拋磚引
玉之效果，提升我國運輸從業人員之安全文化。各機構提
供之資訊將於彙整時去除敏感性及可識別性內容，並僅限
於資訊分享用途。

正本：交通部公路局、交通部公路局公路人員訓練所、交通部公路局臺北市區監理所、
交通部公路局臺北區監理所、交通部公路局新竹區監理所、交通部公路局臺中區
監理所、交通部公路局嘉義區監理所、交通部公路局高雄區監理所、交通部公路
局高雄市區監理所、交通部高速公路局、國光汽車客運股份有限公司、統聯汽車
客運股份有限公司、和欣汽車客運股份有限公司、日統汽車客運股份有限公司、
葛瑪蘭汽車客運股份有限公司、大都會汽車客運股份有限公司、首都客運股份有
限公司、嘉里大榮物流股份有限公司、新竹物流股份有限公司、統一速達股份有
限公司、台灣宅配通股份有限公司、台塑石化股份有限公司、台灣中油股份有限
公司、長榮國際儲運股份有限公司、富民(達)運輸股份有限公司、駿明交通運輸
股份有限公司、新寶運輸股份有限公司

副本：