

收日期 112 年 12 月 19 日  
文號 市遊客字第 528 號

檔號：  
保存年限：

## 交通部公路局臺北市區監理所 函

地址：105210臺北市松山區八德路4段21號

承辦人：何安傑

電話：02-27630155分機569

傳真：02-27605153

電子信箱：peopleghjim@thb.gov.tw

受文者：台北市遊覽車客運商業同業公會

發文日期：中華民國112年12月19日

發文字號：北市監運二字第1120241781號

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(附件1-公路局來文、附件1-發布令、附件2-行政規則修正規定、附件3-總說明及條文對照表)(附件1-發布令\_112D2048496-01.pdf、附件3-總說明及條文對照表\_112D2048497-01.pdf、附件2-行政規則修正規定\_112D2048498-01.pdf、附件1-公路局來文\_112D2048495-01.PDF)

主旨：「遊覽車客運業評鑑作業要點」，業經交通部公路局於中華民國112年12月12日以路運綜字第1120151091號令修正發布，檢送發布令、行政規則修正規定、修正總說明及對照表1份，請查照並依說明事項辦理。

說明：

一、依據交通部公路局112年12月12日路運綜字第1120156517B號函辦理。(影附原函及其附件)

二、請貴公會(站)轉知所屬業者，如欲申請為112年評鑑甲等以上業者，請於112年12月29日前依下列說明辦理：

(一)欲申請為112年評鑑甲等業者：請依旨揭行政規則修正規定附表一之貳、專業科技化管理所列各項內容，彙整佐證資料提報至轄管監理所(站)。

(二)欲申請為112年評鑑優等業者：除上開申請甲等業者所需資料外(需符合優等條件)，請依旨揭行政規則修正規定附表一之三、品牌化經營所列內容製作說明簡報並彙

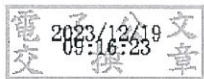
電文號碼

8

整佐證資料提報至轄管監理所(站)。

正本：台北市遊覽車客運商業同業公會、本所士林監理站、連江監理站、金門監理站、基隆監理站

副本：



## 擬掛網周知

大同區, 士林區, 北投區之會員  
繳交文件者 士林監理站,



裝

訂

線



檔 號：  
保存年限：

## 交通部公路局 函

地址：108234臺北市萬華區東園街65號  
承辦人：陳侯宇  
電話：02-23070123分機3605  
傳真：02-23378723  
電子信箱：au4263@thb.gov.tw

受文者：交通部公路局臺北市區監理所

發文日期：中華民國112年12月12日  
發文字號：路運綜字第1120156517B號  
速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(發布令、行政規則修正規定、修正總說明及對照表)(附件1-發布令\_112D2077159-01.pdf、附件3-總說明及條文對照表\_112D2077160-01.pdf、附件2-行政規則修正規定\_112D2077161-01.pdf)

主旨：「遊覽車客運業評鑑作業要點」，業經本局於中華民國112年12月12日以路運綜字第1120151091號令修正發布，檢送發布令、行政規則修正規定、修正總說明及對照表1份，請查照。

正本：中華民國遊覽車客運商業同業公會全國聯合會、局屬各區監理所

副本：

裝

訂

線

檔 號：

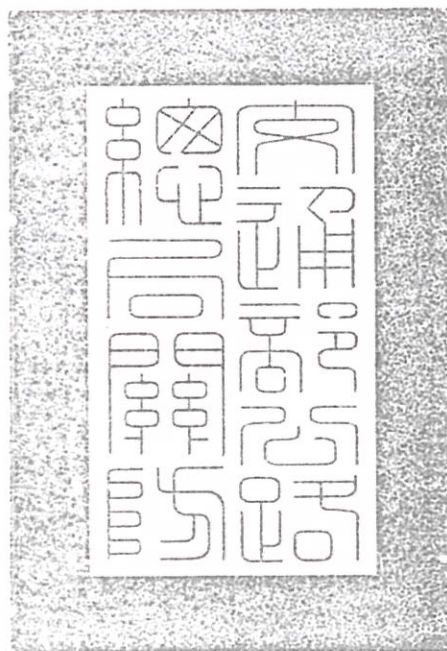
保存年限：

## 交通部公路局 令

發文日期：中華民國112年12月12日

發文字號：路運綜字第1120151091號

附件：



留用

修正「遊覽車客運業評鑑作業要點」第四點附表一，並自即日生效。

附修正「遊覽車客運業評鑑作業要點」第四點附表一

局長 陳文瑞

## 遊覽車客運業評鑑作業要點第四點附表一修正總說明

交通部公路局為落實汽車運輸業管理規則第八十六條第六款規定之遊覽車客運業評鑑，該評鑑制度設定應以營運安全為重要核心，及以基本安全紀錄、專業科技化管理及品牌化經營作為評鑑依據，並採分階段方式辦理。另規劃逐年增加項目及提高標準，以引導業者追求改善，並藉此有效區別評鑑等級意涵及識別度。又今（一百十二）年度符合甲等業者車輛數標準原預計由五輛調整為十輛以上，惟考量遊覽車客運業在疫情趨緩下整體車輛規模相較去（一百十一）年僅有些微增加，為避免評鑑結果各等第數量與過去差距過大，爰維持一百十一年度評鑑標準，並修正本作業要點第四點附表一。

第四點附表一(修正後)

附表一

遊覽車評鑑項目

類別	項目	各等第條件		
		乙等	甲等	優等
壹、具備基本安全紀錄	一、 肇事紀錄 <sup>1</sup>	未有累積有責肇事死亡人數達三人以上，或死亡及受傷人數達十人以上，或受傷人數達十五人以上之情形。	除符合乙等條件外，平均每車有責肇事傷亡人數未逾零點二人。	除符合乙等條件外，平均每車有責肇事傷亡人數未逾零點一人。
	二、 勞檢紀錄 <sup>2</sup>	未有違反勞動基準法特定規定紀錄逾一次案件。	未有違反勞動基準法特定規定紀錄事件。	未有違反勞動基準法特定規定紀錄事件。
	三、 駕駛人與車輛管理安全紀錄 <sup>3</sup>	違反道路交通管理處罰條例特定規定紀錄平均每車未逾二件。	違反道路交通管理處罰條例特定規定紀錄平均每車未逾零點六件。	違反道路交通管理處罰條例特定規定紀錄平均每車未逾零點二件。
	四、 公司治理安全紀錄 <sup>4</sup>	1. 未有違反汽車運輸業管理規則重要規定紀錄。 2. 其他違反公路法規規定紀錄未逾六件。	1. 未有違反汽車運輸業管理規則重要規定紀錄。 2. 其他違反公路法規規定紀錄未逾四件。	1. 未有違反汽車運輸業管理規則重要規定紀錄。 2. 其他違反公路法規規定紀錄未逾二件。

<sup>1</sup>平均每車有責肇事傷亡人數=有責肇事傷亡總人數/總車輛數。

<sup>2</sup>勞動基準法特定規定包含勞動基準法第三十條第一項(工作時間)、第二項(二週彈性工時)、第三項(八週彈性工時)、第三十二條第二項(延長工作時間)、第三十六條第一項(例假及休息日)、第二項(彈性工時例假及休息日)等。

<sup>3</sup>道路交通管理處罰條例特定規定包含第十八條(變更重要設備)、第三十三條(高速公路違規)、第三十五條(酒駕或毒駕)、第四十條(一般道路超速)、第四十三條(危險駕駛)、第五十三條(闖紅燈)、第五十四條(闖平交道)等，平均每車違規件數=違規件數總和/總車輛數。

<sup>4</sup>汽車運輸業管理規則重要規定如下：

1. 無經主管機關依公路法責令限期改善，仍未改善完成之情形。
2. 汽車運輸業管理規則第十九條第三項(派任不合格駕駛人)、第四項(駕駛人未受訓或定訓)及第五項(未實施酒測或派任酒測不合格駕駛人)規定。
3. 汽車運輸業管理規則第十九條之二(駕車時間)違規未逾一次。
4. 汽車運輸業管理規則第十九條之四(裝置GPS及介接至指定平台)規定。
5. 汽車運輸業管理規則第八十六條第二款(駕駛人資格)、第三款前段(合格之遊覽車駕駛人登記證)規定之情形。
6. 無派任逾檢或牌照吊註銷車輛營運。

類別	項目	各等第條件		
		乙等	甲等	優等
貳、專業科技化管理	一、車輛行控管理		公司設有車輛行控管理單位及資訊系統。	除符合甲等條件外，公司設有數位化電子派車單勤務系統實施派遣管理。
	二、酒測實施		1. 公司車輛均隨車配置有酒測器並即時記錄酒測結果。 2. 公司專門經營交通車業務，無其他旅遊業務，且依汽車運輸業管理規則第八十四條規定報備合約，車輛每日執行勤務前及結束後均返回公司場站者，駕駛人行車前均於公司實施酒測並即時記錄酒測結果。	1. 除符合甲等外，駕駛人酒測紀錄即時回傳公司行控單位監督管理。 2. 公司專門經營交通車業務，無其他旅遊業務，且依汽車運輸業管理規則第八十四條規定報備合約，車輛每日執行勤務前及結束後均返回公司場站者，駕駛人行車前均於公司實施酒測，由公司行控單位即時取得酒測紀錄監督管理。
	三、安全管理人員		設有專職管理人員執行車輛出車前安全檢查及確認派任駕駛人之駕駛資格等工作。	
	四、教育訓練		公司駕駛人每年至少均實施二次以上教育訓練(須具備含教育訓練日期、講師、簽到表、教材及照片等資料供查核)。	
	五、駕駛人獎懲制度		訂定駕駛人獎懲制度及實施紀錄佐證，如針對駕駛人違規、受申訴或獲相關機關年度優良駕駛等情形訂定獎懲辦法。	

類別	項目	各等第條件		
		乙等	甲等	優等
貳、專業科技化管理	六、車輛規模及先進駕駛輔助系統設備 <sup>5</sup>	—	<p>1. 一百十一年度及一百十二年度：</p> <p>(1) 車輛數達十輛以上且百分之三十以上車輛裝設有一項以上先進駕駛輔助系統設備。</p> <p>(2) 車輛數八輛以上未達十輛者，至少四輛以上車輛裝設有一項以上先進駕駛輔助系統設備。</p> <p>(3) 車輛數五輛以上未達八輛者，至少五輛以上車輛裝設有一項以上先進駕駛輔助系統設備。</p> <p>2. 自一百十三年度起：</p> <p>車輛數達十輛以上且百分之五十以上車輛裝設有二項以上先進駕駛輔助系統設備。</p>	<p>1. 一百十一年度及一百十二年度：</p> <p>車輛數達十五輛以上且百分之五十以上車輛裝設有二項以上先進駕駛輔助系統設備。</p> <p>2. 自一百十三年度起：</p> <p>車輛數達十五輛以上且百分之八十以上車輛裝設有三項先進駕駛輔助系統設備。</p>

<sup>5</sup>先進駕駛輔助系統設備包含：

1. 車道防偏移警示系統。
2. 車前防撞警示系統或緊急輔助煞車系統。
3. 全車影像監控設備。



類別	項目	各等第條件		
		乙等	甲等	優等
參、 品牌化經營	一、 經營策略 (占百分之四十)			例如經營理念、營運發展計畫、財務規劃、品牌行銷計畫等。
	二、 勞動環境 (占百分之二十五)			例如福利制度、促進性別工作平等措施、員工協助方案推動計畫等。
	三、 品牌形象 (占百分之二十)			例如駕駛人服儀、車隊識別、ISO 認證等。
	四、 創新作為 (占百分之十五)			例如創新管理、創新服務等。
				總分達八十分以上

**修正說明：**今（一百十二）年度符合甲等業者車輛數標準原預計由五輛調整為十輛以上，惟考量遊覽車客運業在疫情趨緩下整體車輛規模相較去（一百十一）年僅有些微增加，為避免評鑑結果各等第數量與過去差距過大，爰維持一百十一年度評鑑標準，並酌為修正註腳文字及標點符號。

第四點附表一(修正前)

附表一

遊覽車評鑑項目

類別	項目	各等第條件		
		乙等	甲等	優等
壹、具備基本安全紀錄	一、肇事紀錄 <sup>1</sup>	未有累積有責肇事死亡人數達三人以上，或死亡及受傷人數達十人以上，或受傷人數達十五人以上之情形。	除符合乙等條件外，平均每車有責肇事傷亡人數未逾零點二人。	除符合乙等條件外，平均每車有責肇事傷亡人數未逾零點一人。
	二、勞檢紀錄 <sup>2</sup>	未有違反勞動基準法特定規定紀錄逾一次案件。	未有違反勞動基準法特定規定紀錄事件。	未有違反勞動基準法特定規定紀錄事件。
	三、駕駛人與車輛管理安全紀錄 <sup>3</sup>	違反道路交通管理處罰條例特定規定紀錄平均每車未逾二件。	違反道路交通管理處罰條例特定規定紀錄平均每車未逾零點六件。	違反道路交通管理處罰條例特定規定紀錄平均每車未逾零點二件。
	四、公司治理安全紀錄 <sup>4</sup>	1. 未有違反汽車運輸業管理規則重要規定紀錄。 2. 其他違反公路法規規定紀錄未逾六件。	1. 未有違反汽車運輸業管理規則重要規定紀錄。 2. 其他違反公路法規規定紀錄未逾四件。	1. 未有違反汽車運輸業管理規則重要規定紀錄。 2. 其他違反公路法規規定紀錄未逾二件。

<sup>1</sup>平均每車有責肇事傷亡人數=有責肇事傷亡總人數/總車輛數。

<sup>2</sup>勞動基準法特定規定包含勞動基準法第三十條第一項(工作時間)、第二項(二週彈性工時)、第三項(八週彈性工時)、第三十二條第二項(延長工作時間)、第三十六條第一項(例假及休息日)、第二項(彈性工時例假及休息日)等。

<sup>3</sup>道路交通管理處罰條例特定規定包含第十八條(變更重要設備)、第三十三條(高速公路違規)、第三十五條(酒駕或毒駕)、第四十條(一般道路超速)、第四十三條(危險駕駛)、第五十三條(闖紅燈)、第五十四條(闖平交道)等， $\text{加權平均每車違規件數} = \frac{\text{違規件數} \times \text{加權}}{\text{總車輛數}}$

<sup>4</sup>汽車運輸業管理規則重要規定如下：

1. 無經主管機關依公路法責令限期改善，仍未改善完成之情形。
2. 汽車運輸業管理規則第十九條第三項(派任不合格駕駛人)、第四項(駕駛人未受訓或定訓)及第五項(未實施酒測或派任酒測不合格駕駛人)規定。
3. 汽車運輸業管理規則第十九條之二(駕車時間)違規未逾一次。
4. 汽車運輸業管理規則第十九條之四(裝置GPS及介接至指定平台)規定。
5. 汽車運輸業管理規則第八十六條第二款(駕駛人資格)、第三款前段(合格之遊覽車駕駛人登記證)規定之情形。
6. 無派任逾檢或牌照吊註銷車輛營運。

類別	項目	各等第條件		
		乙等	甲等	優等
貳、專業科技化管理	一、車輛行控管理		公司設有車輛行控管理單位及資訊系統。	除符合甲等條件外，公司設有數位化電子派車單勤務系統實施派遣管理。
	二、酒測實施	—	1. 公司車輛均隨車配置有酒測器並即時記錄酒測結果。 2. 公司專門經營交通車業務，無其他旅遊業務，且依汽車運輸業管理規則第八十四條規定報備合約，車輛每日執行勤務前及結束後均返回公司場站者，駕駛人行車前均於公司實施酒測並即時記錄酒測結果。	1. 除符合甲等外，駕駛人酒測紀錄即時回傳公司行控單位監督管理。 2. 公司專門經營交通車業務，無其他旅遊業務，且依汽車運輸業管理規則第八十四條規定報備合約，車輛每日執行勤務前及結束後均返回公司場站者，駕駛人行車前均於公司實施酒測，由公司行控單位即時取得酒測紀錄監督管理。
	三、安全管理人員		設有專職管理人員執行車輛出車前安全檢查及確認派任駕駛人之駕駛資格等工作。	
	四、教育訓練		公司駕駛人每年至少均實施二次以上教育訓練(須具備含教育訓練日期、講師、簽到表、教材及照片等資料供查核)。	
	五、駕駛人獎懲制度		訂定駕駛人獎懲制度及實施紀錄佐證，如針對駕駛人違規、受申訴或獲相關機關年度優良駕駛等情形訂定獎懲辦法。	

類別	項目	各等第條件		
		乙等	甲等	優等
貳、專業科技化管理	六、車輛規模及先進駕駛輔助系統設備 <sup>5</sup>	—	<p>1. 一百十一年度：</p> <p>(1) 車輛數達十輛以上且百分之三十以上車輛裝設有一項以上先進駕駛輔助系統設備。</p> <p>(2) 車輛數八輛以上未達十輛者，至少四輛以上車輛裝設有一項以上先進駕駛輔助系統設備。</p> <p>(3) 車輛數五輛以上未達八輛者，至少五輛以上車輛裝設有一項以上先進駕駛輔助系統設備。</p> <p>2. 自一百十二年度起：</p> <p>車輛數達十輛以上且百分之五十以上車輛裝設有一項以上先進駕駛輔助系統設備。</p>	<p>1. 一百十一年度：</p> <p>車輛數達十五輛以上且百分之五十以上車輛裝設有二項以上先進駕駛輔助系統設備。</p> <p>2. 自一百十二年度起：</p> <p>車輛數達十五輛以上且百分之八十以上車輛裝設有三項先進駕駛輔助系統設備。</p>

<sup>5</sup>先進駕駛輔助系統設備包含：

1. 車道防偏移警示系統。
2. 車前防撞警示系統或緊急輔助煞車系統。
3. 全車影像監控設備。

類別	項目	各等第條件		
		乙等	甲等	優等
參、品牌化經營	一、 經營策略 (占百分之四十)		—	例如經營理念、營運發展計畫、財務規劃、品牌行銷計畫等。
	二、 勞動環境 (占百分之二十五)			例如福利制度、促進性別工作平等措施、員工協助方案推動計畫等。
	三、 品牌形象 (占百分之二十)			例如駕駛人服儀、車隊識別、ISO 認證等。
	四、 創新作為 (占百分之十五)			例如創新管理、創新服務等。
		總分達八十分以上		

## 第四點附表一

附表一

### 遊覽車評鑑項目

類別	項目	各等第條件		
		乙等	甲等	優等
壹、具備基本安全紀錄	一、肇事紀錄 <sup>1</sup>	未有累積有責肇事死亡人數達三人以上，或死亡及受傷人數達十人以上，或受傷人數達十五人以上之情形。	除符合乙等條件外，平均每車有責肇事傷亡人數未逾零點二人。	除符合乙等條件外，平均每車有責肇事傷亡人數未逾零點一人。
	二、勞檢紀錄 <sup>2</sup>	未有違反勞動基準法特定規定紀錄逾一次案件。	未有違反勞動基準法特定規定紀錄事件。	未有違反勞動基準法特定規定紀錄事件。
	三、駕駛人與車輛管理安全紀錄 <sup>3</sup>	違反道路交通管理處罰條例特定規定紀錄平均每車未逾二件。	違反道路交通管理處罰條例特定規定紀錄平均每車未逾零點六件。	違反道路交通管理處罰條例特定規定紀錄平均每車未逾零點二件。
	四、公司治理安全紀錄 <sup>4</sup>	1. 未有違反汽車運輸業管理規則重要規定紀錄。 2. 其他違反公路法規定紀錄未逾六件。	1. 未有違反汽車運輸業管理規則重要規定紀錄。 2. 其他違反公路法規定紀錄未逾四件。	1. 未有違反汽車運輸業管理規則重要規定紀錄。 2. 其他違反公路法規定紀錄未逾二件。

<sup>1</sup>平均每車有責肇事傷亡人數=有責肇事傷亡總人數/總車輛數。

<sup>2</sup>勞動基準法特定規定包含勞動基準法第三十條第一項(工作時間)、第二項(二週彈性工時)、第三項(八週彈性工時)、第三十二條第二項(延長工作時間)、第三十六條第一項(例假及休息日)、第二項(彈性工時例假及休息日)等。

<sup>3</sup>道路交通管理處罰條例特定規定包含第十八條(變更重要設備)、第三十三條(高速公路違規)、第三十五條(酒駕或毒駕)、第四十條(一般道路超速)、第四十三條(危險駕駛)、第五十三條(闖紅燈)、第五十四條(闖平交道)等，平均每車違規件數=違規件數總和/總車輛數。

<sup>4</sup>汽車運輸業管理規則重要規定如下：

1. 無經主管機關依公路法責令限期改善，仍未改善完成之情形。
2. 汽車運輸業管理規則第十九條第三項(派任不合格駕駛人)、第四項(駕駛人未受訓或定訓)及第五項(未實施酒測或派任酒測不合格駕駛人)規定。
3. 汽車運輸業管理規則第十九條之二(駕車時間)違規未逾一次。
4. 汽車運輸業管理規則第十九條之四(裝置 GPS 及介接至指定平台)規定。
5. 汽車運輸業管理規則第八十六條第二款(駕駛人資格)、第三款前段(合格之遊覽車駕駛人登記證)規定之情形。
6. 無派任逾檢或牌照吊註銷車輛營運。

類別	項目	各等第條件		
		乙等	甲等	優等
貳、專業科技化管理	一、車輛行控管理	—	公司設有車輛行控管理單位及資訊系統。	除符合甲等條件外，公司設有數位化電子派車單勤務系統實施派遣管理。
	二、酒測實施		1. 公司車輛均隨車配置有酒測器並即時記錄酒測結果。 2. 公司專門經營交通車業務，無其他旅遊業務，且依汽車運輸業管理規則第八十四條規定報備合約，車輛每日執行勤務前及結束後均返回公司場站者，駕駛人行車前均於公司實施酒測並即時記錄酒測結果。	1. 除符合甲等外，駕駛人酒測紀錄即時回傳公司行控單位監督管理。 2. 公司專門經營交通車業務，無其他旅遊業務，且依汽車運輸業管理規則第八十四條規定報備合約，車輛每日執行勤務前及結束後均返回公司場站者，駕駛人行車前均於公司實施酒測，由公司行控單位即時取得酒測紀錄監督管理。
	三、安全管理人員		設有專職管理人員執行車輛出車前安全檢查及確認派任駕駛人之駕駛資格等工作。	
	四、教育訓練		公司駕駛人每年至少均實施二次以上教育訓練(須具備含教育訓練日期、講師、簽到表、教材及照片等資料供查核)。	
	五、駕駛人獎懲制度		訂定駕駛人獎懲制度及實施紀錄佐證，如針對駕駛人違規、受申訴或獲相關機關年度優良駕駛等情形訂定獎懲辦法。	

類別	項目	各等第條件		
		乙等	甲等	優等
貳、專業科技化管理	六、車輛規模及先進駕駛輔助系統設備 <sup>5</sup>	—	<p>1. 一百十一年度及一百十二年度：</p> <p>(1) 車輛數達十輛以上且百分之三十以上車輛裝設有一項以上先進駕駛輔助系統設備。</p> <p>(2) 車輛數八輛以上未達十輛者，至少四輛以上車輛裝設有一項以上先進駕駛輔助系統設備。</p> <p>(3) 車輛數五輛以上未達八輛者，至少五輛以上車輛裝設有一項以上先進駕駛輔助系統設備。</p> <p>2. 自一百十三年度起：</p> <p>車輛數達十輛以上且百分之五十以上車輛裝設有二項以上先進駕駛輔助系統設備。</p>	<p>1. 一百十一年度及一百十二年度：</p> <p>車輛數達十五輛以上且百分之五十以上車輛裝設有二項以上先進駕駛輔助系統設備。</p> <p>2. 自一百十三年度起：</p> <p>車輛數達十五輛以上且百分之八十以上車輛裝設有三項先進駕駛輔助系統設備。</p>

<sup>5</sup>先進駕駛輔助系統設備包含：

1. 車道防偏移警示系統。
2. 車前防撞警示系統或緊急輔助煞車系統。
3. 全車影像監控設備。



類別	項目	各等第條件		
		乙等	甲等	優等
參、品牌化經營	一、經營策略 (占百分之四十)	—		例如經營理念、營運發展計畫、財務規劃、品牌行銷計畫等。
	二、勞動環境 (占百分之二十五)			例如福利制度、促進性別工作平等措施、員工協助方案推動計畫等。
	三、品牌形象 (占百分之二十)			例如駕駛人服儀、車隊識別、ISO 認證等。
	四、創新作為 (占百分之十五)			例如創新管理、創新服務等。
				總分達八十分以上