

收日期 115年4月13日  
文號市遊客字第 107 號

檔 號：  
保存年限：

## 交通部公路局臺北市區監理所 函

地址：105210臺北市松山區八德路4段21號

承辦人：黃兆宇

聯絡電話：02-27630155 分機567

傳真：02-27605153

電子信箱：huang1205@thb.gov.tw

受文者：台北市遊覽車客運商業同業公會

發文日期：中華民國115年4月13日

發文字號：北市監運二字第1150027537號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明三(附件1-宣導海報、附件2-宣導小卡、附件3-宣導摺頁、附件4-公會辦理情形表、附件5-公運處辦理情形表)(請至附件下載區 <https://nodatt.thb.gov.tw/> 下載附件，驗證碼：T8EFHH)

主旨：為交通部「重大公共運輸事故支援專線」啟用宣導事宜案，請協助辦理相關宣導並依說明項辦理，請查照。

說明：

- 一、依據交通部公路局115年4月2日路運稽字第1155006204號函辦理。
- 二、交通部「重大公共運輸事故支援專線」(0800-365-917)已於115年3月26日正式啟用，請客運公會協助向所屬會員宣導，於場站張貼旨案海報，以利民眾周知；另請臺北市公共運輸處協助於轉運場站協助張貼旨案海報及摺頁宣導。
- 三、宣導海報、小卡與摺頁電子檔如附件1至附件3，實體宣導文宣後送，請以上單位協助於115年4月20日前填報辦理情形表(公會辦理情形表如附件4、公運處辦理情形表如附件5)並回覆本所。

正本：台北市遊覽車客運商業同業公會、臺北市公共汽車客運商業同業公會、臺北市公



中華民國交通部



交通部公路局



**交通部**  
**重大公共運輸事故支援專線**

**0800**  
**365917**

**緊急時刻給你全天候守護**



在重大公共運輸事故中，民眾最需要的就是即時的訊息與協助。因此設立了「交通部重大公共運輸事故支援專線」，作為單一窗口，全年 365 天 24 小時不間斷提供服務，讓通報更快速，支援更完善。

名稱

交通部重大公共運輸事故  
支援專線

號碼

0800-365-917

## 哪些公共運輸事故 可以通報？

1



航空事故

2



海運事故

3



鐵路事故

臺鐵、高鐵等



公路事故

公路客運、遊覽車等

# 專線功能與服務

## 功能一、事故通報

即時記錄事故資訊並通報交通部及權責機關（構）

## 功能二、關懷支援

服務對象：重大公共運輸事故發生後  
需要協助的民眾及其家屬

- 1 事故初期關懷安撫
- 2 事故傷亡人員及就醫資訊查詢
- 3 事故處理 / 調查資訊提供
- 4 事故後諮詢與協助  
(程序 / 法律 / 保險 / 賠償)





# 常見問題 FAQ



**Q 為什麼會有這個專線？**

**A** 本專線作為通報及支援平臺，於重大公共運輸事故發生時能即時應變，並對受影響的民眾提供協助及關懷支援。

**Q 撥打這個專線需要付費嗎？**

**A** 本專線為免付費電話。

**Q 事故通報時需提供那些資訊？**

**A** 包含事故發生的時間、地點、涉及的大眾運輸工具、傷亡情況（是否有人受傷、受困或死亡？估計人數為何？）、其他現場資訊或需求，以及通報人姓名與聯絡方式。

**Q 重大公共運輸事故發生後，需要協助的民眾及其家屬，何時可以撥打這支電話？**

**A** 遇到重大公共運輸事故感到徬徨、無助，不知道該尋求哪個單位協助時，請撥打 **0800-365-917**，讓交通部協助您。

# 交通部重大公共運輸事故支援專線

# 0800-365917

365 天，就一起

24小時全年無休，提供通報與關懷協助



中華民國交通部  
MINISTRY OF TRANSPORTATION AND  
COMMUNICATIONS R.O.C



交通部公路局  
HIGHWAY BUREAU, MOTC

\*非陳情專線，請勿占用。